



Virtuelle Beratungsräume - Mailberatung als (selbst-)wirksamer Prozess...

Seminarnummer: 110 002

Barbara Evangelou

TeilnehmerInnen

Das Seminarangebot richtet sich an BeraterInnen unterschiedlicher Arbeitsfelder. Eigene Erfahrungen mit Mailberatung sind nicht erforderlich, aber auch kein Hindernis.

Inhalte / Ziele

Eine Erweiterung und Bereicherung der klassischen Beratungssettings um die Mailberatung ist in vielen Arbeitsfeldern bereits erfolgt oder zumindest angedacht.

Im Seminar soll es darum gehen, sich mit dem zukunftsweisenden Medium der Mailberatung vertraut zu machen, die Unterschiede und Gemeinsamkeiten zur „Face-to-face“-Beratung herauszuarbeiten und (erste) eigene Erfahrungen zu sammeln. So finden z.B. Methoden der Textanalyse und zur Erhaltung der beraterischen Distanz ihren Platz. Es geht hierbei um die bestmögliche Anwendung der bereits vorhandenen Kenntnisse und Fertigkeiten der BeraterInnen in der Mailberatung - nicht um technisches „Know-how“. Denn „zwischen den Zeilen zu lesen“ bekommt im Rahmen von Mailberatung eine besondere Bedeutung...

Bei Bedarf können auch eigene Fallanliegen mit eingebracht werden.

Dauer / Termin /Ort

1 Tag / Montag, 03.05.2010 von 9:00 bis 17:00 Uhr, EFHD

Anmeldung bis Freitag, 26.03.2010

Seminarbeitrag: €70,--

Kontakt:

Abteilung Fort- und Weiterbildung, Ulrike Weber,
Telefon: 06151 / 87 98 74 eMail: weiterbildung@efh-darmstadt.de