



Konfliktmanagement und Dialog

Diese Veranstaltung ist gleichzeitig eine Lehrveranstaltung des Masterstudiengangs „Management in Social Organisations“ (M4 KD - 410404)

Seminarnummer: 110 105

Annette Rabe

TeilnehmerInnen

Interessierte Fach- und Führungskräfte aus Profit- und Nonprofit-Organisationen, SozialarbeiterInnen, SozialpädagogInnen, GemeindepädagogInnen, PfarrerInnen und Angehörige anderer Berufsgruppen, die in sozialen Organisationen mit Führungs- und Leitungsaufgaben befasst sind sowie StudentInnen des Masterstudiengangs „Management in Social Organisations“.

Inhalte / Ziele

Konflikte in den Organisationen nehmen stetig zu. Entgrenzte Arbeit, Arbeitsverdichtungen, Ängste um Arbeitsplatzverlust fördern Spannungen, Reibungen und Gegensätze. Unterschwellige Aggressionen in Arbeitsgruppen oder das Verstummen wichtiger Mitglieder in Gremien – das kennen viele Mitarbeitende. Oft steht man solchen Situationen hilflos gegenüber, bis hin, dass Konflikte negiert werden – „unter den Tisch gekehrt werden“. Beteiligte sind oft nicht in der Lage, Beziehungen zu entwirren. Das konstruktive Bearbeiten von Konflikten in Organisationen gehört nicht unbedingt zum Alltag in Organisationen und Unternehmen. Wünschenswert wäre es jedoch, wenn die Zusammenarbeit im Beruf mit weniger Störungen der Kommunikation verlaufen würde, und die Zusammenarbeit auf einer professionellen und dialogischen Ebene möglich wäre. Ziel des Seminars für Fach- und Führungskräfte ist die Aneignung von Wissen und Handeln, um in Konfliktsituationen sich selbst helfen zu können, u.a. durch das Kennenlernen von theoretischen Konzepten, Übungen und praktischen Methoden. Die Förderung der Dialogfähigkeit ist dafür ebenfalls erforderlich. Was ist überhaupt ein Konflikt? Welche Typologien und Eskalationsstufen von Konflikten gibt es? Wie kann ein Konflikt diagnostiziert werden? Wie kann mit der Dynamik der Eskalation umgegangen werden und welche Strategien sind dafür erforderlich? Wie kann ich in Konflikten an mir selbst arbeiten? Wo bedarf es externer Beratung? Was ist ein Dialog? Was sind die Kernfähigkeiten des Dialoges? Diese Fragen werden uns in diesem Seminar begleiten.

Dauer / Termin /Ort

3 Tage / Donnerstag, 09.12.2010 bis Samstag, 11.12.2010, jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr, EFHD

Anmeldung bis Freitag, 19.11.2010

Seminarbeitrag: €240,--

Kontakt:

Abteilung Fort- und Weiterbildung, Ulrike Weber,
Telefon: 06151 / 87 98 74 eMail: weiterbildung@efh-darmstadt.de