

EURODIR-Präsentation

Ausgestaltung einer Controlling Konzeption für
Kindertagesstätten unter besonderer Berücksichtigung
der instrumentellen Umsetzung

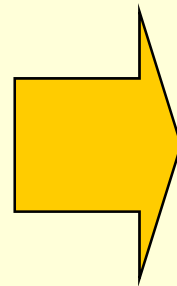


vorgestellt von
Angelika Seifermann

Situation von Kindertagesstätten



- Steigende Komplexität des Aufgabenfeldes
- Anstieg des Anspruchsniveaus
- Anhaltende knappe finanzielle Ressourcen



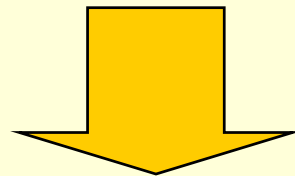
Konzepte

- bedarfsorientiert
- qualitätsorientiert
- wirtschaftlich



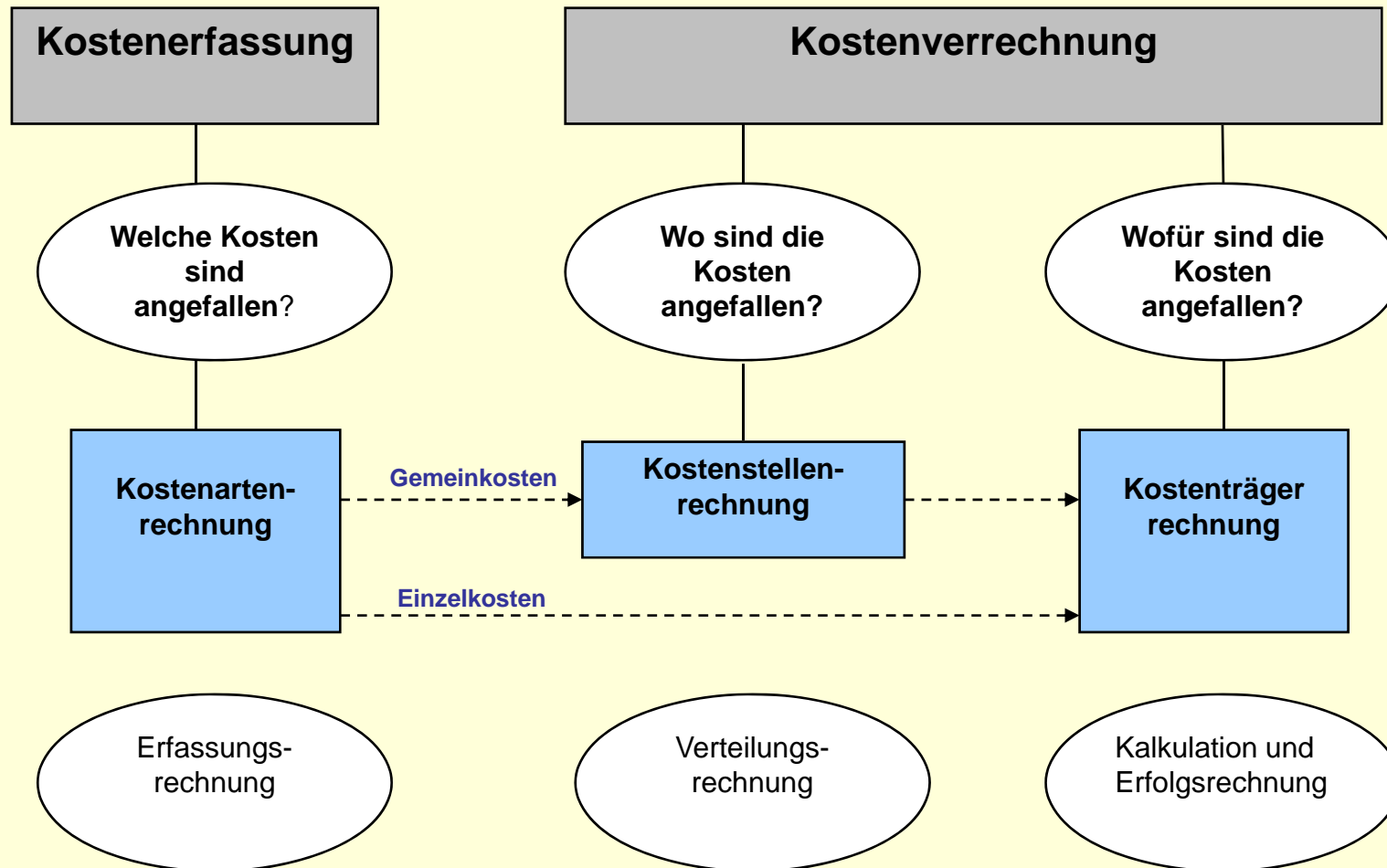
Wesentliche Voraussetzungen

Erst wenn eine strukturierte Datenerhebung in Kindertagesstätten zu aussagefähigen Kennzahlen führt, kann eine zielorientierte **Planung, Steuerung** und **Kontrolle** einsetzen.



**Aufbau einer gut funktionierenden
Informationsversorgung**

Kosten- und Leistungsrechnung



Einsatz Kosten- und Leistungsrechnung



Welche Kosten sind angefallen?

- Personalkosten
- Materialkosten
- Sachkosten
- Betriebskosten
- Gebäudekosten

Wo sind die Kosten angefallen?

- Betreuung = Kostenstelle 1
- Förderung = Kostenstelle 2
- Verpflegung = Kostenstelle 3



Wofür sind die Kosten angefallen?

Plätze		Betreuung	mit Förderung	mit Verpflegung
Halbtagsplatz	4 Stunden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Zweidrittelplatz	6 Stunden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ganztagesplatz	8 Stunden	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



Standard optional nicht buchbar

Aufbau eines kindergartenspezifischen Kennzahlensystems



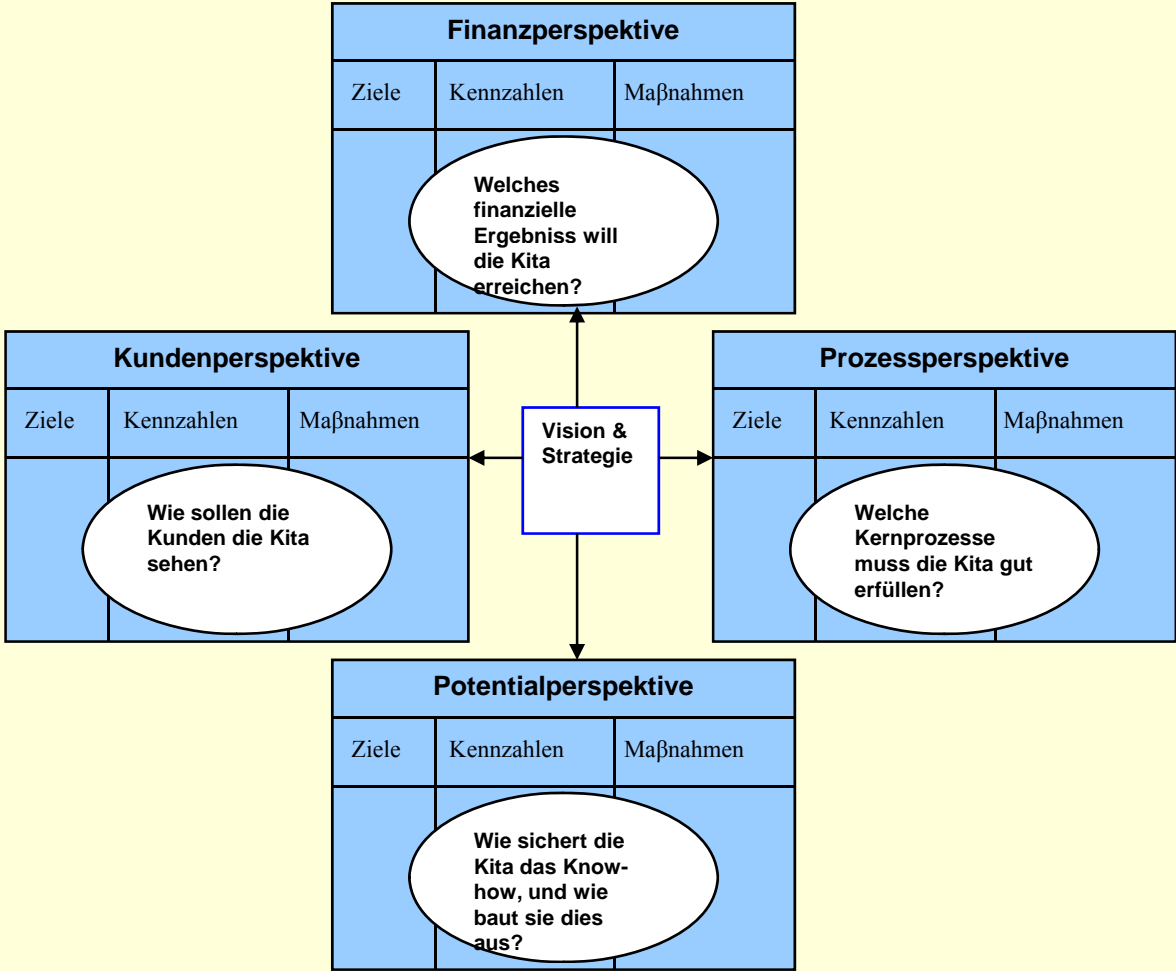
finanzorientierte Kennzahlen

- Kosten
Betreuungsplatz
- Personalkosten
Förderungsplatz
- Kosten pro
Mahlzeit

nicht-finanzorientierte Kennzahlen

- Zufriedenheit der Eltern
- Mitarbeiterzufriedenheit
- Qualifikationen/Weiterbildungen
- Innovationen

Balanced Scorecard

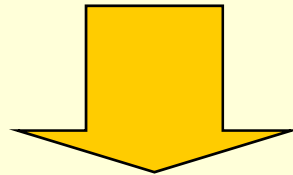




Perspektiven Kindertagesstätten

Perspektiven	Strategische Ziele	Messgrößen (KPI)	Zielwerte	Maßnahmen
Kunden <i>Welche Erwartungen haben die Eltern</i>	Steigerung der Elternzufriedenheit	Kundenbefragung	> 10 %	Flexibilisierung der Öffnungs- und Betreuungszeiten
Finanzen <i>Welches finanzielle Ergebnis soll erreicht werden?</i>	Deckung der Auszahlungen durch die Einzahlungen	Liquiditätsgrad	<> 0	Aufbau einer Kosten- und Leistungsrechnung
Mitarbeiter <i>Wie wird das Know-how gesichert?</i>	Mitarbeiteridentifizierung; Steigerung der Mitarbeiterqualifikation	Mitarbeiterzufriedenheitsindex; Qualifikationsindex; Anzahl der besuchten Schulungen	Note 2 bei mindestens 80 %; 3 Schulungstage je Mitarbeiter/ Jahr	Potentialanalyse; Qualifikationsprogramm
Prozesse <i>Was müssen wir richtig gut machen?</i>	Organisation der Veränderung der Öffnungszeiten	Kundenzufriedenheitsindex	70%ige Elternzufriedenheit bei den Öffnungszeiten	Arbeitszeitmodelle; Ablaufpläne

Aufbau einer gut funktionierenden Informationsversorgung



Kindertagesstätten-Strukturplan

- Nachfrage- Angebotssituation
- Standorte und Größe
- Mittelzuweisungen